

**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
COOP. SOCIALE A.R.L.  
"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"  
c/o studio associato BASILE – LUCADAMO  
VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO  
C.F. e P.IVA 02764860645  
n° REA: AV181668  
CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON  
pec: pianetautismo@legalmail.it  
mail: pianeta.svantaggiati@libero.it



*Quando perdiamo il diritto di essere diversi*

*perdiamo il privilegio di essere liberi.*

*(Charles Evans Hughes)*

**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
**COOP. SOCIALE A.R.L.**  
**"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"**  
c/o studio associato **BASILE – LUCADAMO**  
**VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO**  
**C.F. e P.IVA 02764860645**  
**n° REA: AV181668**  
**CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON**  
pec: [pianetautismo@legalmail.it](mailto:pianetautismo@legalmail.it)  
mail: [pianeta.svantaggiati@libero.it](mailto:pianeta.svantaggiati@libero.it)



## **CARTA DEI SERVIZI**

**ANNO 2024**

**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
COOP. SOCIALE A.R.L.  
"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"  
c/o studio associato BASILE – LUCADAMO  
VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO  
C.F. e P.IVA 02764860645  
n° REA: AV181668  
CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON  
pec: pianetautismo@legalmail.it  
mail: pianeta.svantaggiati@libero.it



## COSTRUTTORI DI INCLUSIONE

### **PREMESSA**

*La Carta dei Servizi è un patto che l'ETS Pianeta Autismo stringe con i propri destinatari e beneficiari, rappresentandone l'impegno a fornire loro adeguati e mirati livelli di servizi e, contemporaneamente, è un importante veicolo di comunicazione esterna e interna, in quanto si caratterizza come strumento di un'organizzazione per far conoscere, in maniera chiara, immediata e trasparente, alle persone che già fruiscono di un servizio, quali siano le modalità per accedervi, quali siano gli obiettivi, chi siano i responsabili della gestione, quali siano gli standard qualitativi richiesti e le modalità per segnalare eventuali disservizi.*

*Tutto questo consente al cittadino di poter scegliere sulla base di precisi criteri l'organizzazione più adatta a fornirgli le prestazioni di cui ha bisogno in relazione alle esigenze rappresentate ed individuate.*

*Il presente documento è frutto di un processo condiviso e partecipato dei membri del Consiglio di Amministrazione.*

*L'ETS Pianeta Autismo ha ritenuto di dover adottare la Carta dei Servizi contestualmente al sistema di gestione di qualità e in riferimento alla normativa vigente.*

*La Carta dei Servizi è stata regolarmente approvata e deliberata dal CDA.*

**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
**COOP. SOCIALE A.R.L.**  
"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"  
c/o studio associato BASILE – LUCADAMO  
VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO  
C.F. e P.IVA 02764860645  
n° REA: AV181668  
CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON  
pec: [pianetautismo@legalmail.it](mailto:pianetautismo@legalmail.it)  
mail: [pianeta.svantaggiati@libero.it](mailto:pianeta.svantaggiati@libero.it)



## 1 – ETS PIANETA AUTISMO-PERSONE SVANTAGGIATE

### 1.1 - ANAGRAFICA

#### **ETS IMPRESA SOCIALE COOP SOCIALE PIANETA AUTISMO -PERSONE SVANTAGGIATE**

Sede Legale

Via Circumvallazione, 77

83100 Avellino

Sede Operativa temporanea

Via Conservatorio delle Oblate n. 12

83100 Avellino

E-mail [pianeta.svantaggiati@libero.it](mailto:pianeta.svantaggiati@libero.it)

Pec [pianetautismo@legalmail.it](mailto:pianetautismo@legalmail.it)

Web [www.pianetautismo.it](http://www.pianetautismo.it)

Partita IVA: 02764860645

C.C.I.A.A. Avellino n. REA AV181668

Albo regionale delle cooperative sociali sez.A con D.D.n.A226947 del 2016

**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
**COOP. SOCIALE A.R.L.**  
"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"  
c/o studio associato BASILE – LUCADAMO  
VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO  
C.F. e P.IVA 02764860645  
n° REA: AV181668  
CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON  
pec: pianetautismo@legalmail.it  
mail: pianeta.svantaggiati@libero.it



## 1.2 – CHI SIAMO

La Cooperativa Sociale E.T.S Pianeta Autismo nasce nel 2013 dalla volontà di diversi professionisti e genitori di persone con Disturbo dello Spettro Autistico, da sempre impegnati nel mondo della solidarietà e della cooperazione. Oggi è composta da soci lavoratori che hanno raccolto lo spirito, le regole e la cultura della cooperazione, e le cui azioni sono rivolte all'assistenza, alla cura e al sostegno di ogni forma di difficoltà, disabilità e disagio. La finalità dell'operato della Cooperativa è quella dell'abilitazione, inclusione e coesione sociale.

Allo stato attuale, la Cooperativa svolge attività di interesse generale, senza scopo di lucro, perseguendo i suoi scopi sociali attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ad elevata integrazione sociale. I destinatari sono individui affetti da Disturbo dello Spettro Autistico e persone svantaggiate. Fra le principali attività vi sono servizi socio-sanitari, educativi, di istruzione e formazione professionale, nonché culturali e ludiche.

Nel rispetto delle leggi dello Stato, l'impresa sociale opera la progettazione, la programmazione, l'organizzazione, il coordinamento e l'esecuzione in collaborazione (art. 18 Costituzione Italiana) a sostegno delle Amministrazioni Pubbliche.

## 1.3 - LA MISSION E L'ORGANIZZAZIONE

L' ETS Pianeta Autismo, così come previsto dal suo Atto costitutivo, si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, l'associazionismo tra cooperative, il rispetto della persona, la priorità dell'uomo sul denaro, la democraticità interna ed esterna, la valorizzazione e lo sviluppo della capacità e delle potenzialità delle persone.

La governance del Consorzio Percorsi è democraticamente gestita attraverso gli organi sociali previsti dallo Statuto:

- Assemblea dei Soci
- Consiglio di Amministrazione
- Organo di controllo contabile

**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
**COOP. SOCIALE A.R.L.**  
**"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"**  
 c/o studio associato **BASILE – LUCADAMO**  
**VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO**  
**C.F. e P.IVA 02764860645**  
**n° REA: AV181668**  
**CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON**  
 pec: [pianetautismo@legalmail.it](mailto:pianetautismo@legalmail.it)  
 mail: [pianeta.svantaggiati@libero.it](mailto:pianeta.svantaggiati@libero.it)



## 1.4 – L'ORGANIZZAZIONE DELL'IMPRESA SOCIALE

Consiglio di Amministrazione <a href="mailto:pianeta.svantaggiati@libero.it">pianeta.svantaggiati@libero.it</a> <a href="mailto:pianetautismo@legalmail.it">pianetautismo@legalmail.it</a>	
Presidente	<i>Marialuisa Simona Guacci</i>
Vice Presidente	<i>Marianna Festa</i>
Consigliere	<i>Angela Varrecchia</i>
<b>Medico competente -sicurezza sul lavoro</b>	Studio Aquino sicurezza sul lavoro

## 1.5 - IL PERSONALE

L'ETS Pianeta Autismo gestisce la totalità dei servizi con l'impiego di personale altamente qualificato in possesso dei titoli di studio e delle necessarie esperienze professionali idonee per lo svolgimento delle mansioni affidate, tutto questo nella piena consapevolezza che il valore più grande per ogni organizzazione è sicuramente dato dalle persone che vi lavorano e che fanno la differenza, soprattutto quando si parla di servizi alla persona nei confronti di persone fragili e bisognose di attenzione.

La profilazione delle risorse umane da impiegare nei servizi attivi avviene attraverso colloqui di lavoro a seguito di candidature spontanee ricevute, consentendo all'organizzazione di intercettare quelle competenze, umane e professionali, ritenute significative.

Nella generalità dei servizi della ETS sono previsti momenti di supervisione professionale e sui vissuti unitamente ad incontri di équipe e gruppi di lavoro su specifiche tematiche.

Al fine di garantire servizi di assoluta qualità, è assicurata una formazione continua e qualificante per tutti gli operatori.

La cooperativa applica al personale dipendente il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali e, in base ai progetti in essere, si avvale di contratti di collaborazione con professionisti in p. IVA.

**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
**COOP. SOCIALE A.R.L.**  
"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"  
c/o studio associato BASILE – LUCADAMO  
VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO  
C.F. e P.IVA 02764860645  
n° REA: AV181668  
CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON  
pec: pianetautismo@legalmail.it  
mail: pianeta.svantaggiati@libero.it



## 1.6 – AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La cooperativa Pianeta Autismo, quale espressione del territorio di riferimento, estende il proprio ambito di intervento e di operatività principalmente nella provincia di Avellino.

## 1.7 – LA RETE

La necessità di sviluppare progetti sociali innovativi che sappiano sempre rispondere ai bisogni e alle esigenze espresse dal territorio di riferimento è alla base della proposizione di costruzione di reti e strategie cooperative, in cui la Cooperativa assume un ruolo rilevante e propositivo.

Nel tempo sono state attivate e consolidate una fitta rete di collaborazioni e di intese con diversi Enti del Terzo Settore, sia nella forma di protocolli generici o specifici, sia nella forma strutturata dell'Associazione temporanea di imprese (A.T.I.). Inoltre la ETS è consorziata al Consorzio Percorsi e aderente a Confcooperative Campania.

## 1.8 - COSA FACCIAMO

La Cooperativa è impegnata nelle seguenti aree di intervento:

- **Area minori e famiglie**
- **Area servizi sociali**
- **Area disabilità**

## 1.9 - POLITICA PER LA QUALITÀ

La ETS persegue il benessere della persona e della collettività attraverso interventi socio-educativi, socio-assistenziali, formativi, di orientamento e consulenza in risposta alle domande e ai bisogni che le persone e il territorio esprimono in un'ottica di promozione della Comunità.

La ETS crede in una società solidale, giusta ed equa che favorisca lo sviluppo e le pari opportunità delle persone e la loro integrazione all'interno di un sistema che garantisca i diritti di cittadinanza

**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
**COOP. SOCIALE A.R.L.**  
"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"  
c/o studio associato BASILE – LUCADAMO  
VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO  
C.F. e P.IVA 02764860645  
n° REA: AV181668  
CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON  
pec: pianetautismo@legalmail.it  
mail: pianeta.svantaggiati@libero.it



per tutti. I nostri Servizi, sono orientati alla qualità verificando i processi interni e di relazione con i Committenti e Utenti.

Il Sistema di Gestione della Qualità regola i processi svolti all'interno della ETS in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- miglioramento costante del livello di affidabilità dei servizi e dell'efficienza dei processi attraverso una gestione adeguata delle risorse umane, infrastrutturali e dei flussi di comunicazione;
- riconoscimento della centralità della persona e della sua dignità;
- formazione continua del Personale per garantirne il necessario livello di competenza;
- coinvolgimento e motivazione del Personale al raggiungimento degli obiettivi per la Qualità ed al soddisfacimento delle esigenze dei portatori di interesse;
- sviluppo e adeguamento dei servizi in risposta alle sollecitazioni e all'evoluzione dei bisogni segnalati o presenti all'interno del territorio in cui la ETS opera;
- diversificazione dei committenti
- Miglioramento e ottimizzazione dei flussi di comunicazione sia all'interno che all'esterno della ETS.

## **2 – LA CARTA DEI SERVIZI**

### **2.1 – COS'È LA CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi è un importante documento previsto dalla normativa italiana al fine di garantire al cittadino la trasparenza sui servizi offerti da un'organizzazione. La Carta dei Servizi è quindi uno strumento informativo chiaro e trasparente dei servizi resi dalla ETS, ma rappresenta anche una opportunità per migliorare le proprie attività in un'ottica di progettualità condivisa e partecipata con i destinatari degli interventi.



**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
**COOP. SOCIALE A.R.L.**  
**"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"**  
 c/o studio associato **BASILE – LUCADAMO**  
**VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO**  
**C.F. e P.IVA 02764860645**  
**n° REA: AV181668**  
**CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON**  
 pec: [pianetautismo@legalmail.it](mailto:pianetautismo@legalmail.it)  
 mail: [pianeta.svantaggiati@libero.it](mailto:pianeta.svantaggiati@libero.it)



Il documento predisposto può essere definito come un contratto o patto preventivo che l'organizzazione realizza con i propri utenti circa le prestazioni erogate in cambio di risorse economiche corrisposte in modo diretto o indiretto.

## 2.2. – I DESTINATARI

La carta dei servizi è rivolta agli utenti che usufruiscono dei servizi della ETS nonché alla comunità territoriale di riferimento che necessita di reperire tutte le informazioni necessarie sulle attività svolte.

## 2.3 - LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO

### La normativa

La carta dei servizi è stata elaborata secondo i principi in essere della seguente normativa:

Riferimenti	Oggetto norma
L. 241/1990	“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo diritto di accesso ai documenti amministrativi”
Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri – 27/01/1994	“Principi sull'erogazione dei servizi pubblici” o “decreto Ciampi”
D.P.C.M 21/12/1995	“Schema generale di riferimento per la predisposizione della Carte dei servizi pubblici”
L. 328/2000	“Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”
Direttiva del Ministero per la Funzione Pubblica 24/03/2004	“Rilevazione della qualità percepita dai cittadini”
L. Reg. 11/2007	“Legge per la dignità e la cittadinanza sociale. Attuazione della legge 8 novembre 2000, n. 328”
D.G.R.C. 1835/2008	“Schema generale di riferimento della carta dei servizi sociali e della carta della cittadinanza sociale nella Regione Campania”

### I principi fondamentali

**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
**COOP. SOCIALE A.R.L.**  
"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"  
c/o studio associato BASILE – LUCADAMO  
VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO  
C.F. e P.IVA 02764860645  
n° REA: AV181668  
CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON  
pec: pianetautismo@legalmail.it  
mail: pianeta.svantaggiati@libero.it



La normativa individua i principi fondamentali a cui deve essere uniformata l'erogazione dei servizi a tutela delle esigenze dei cittadini che si rivolgono alla ETS:

- **Principio di uguaglianza:** l'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti. Le regole che riguardano i rapporti tra utenti e servizi e l'accesso agli stessi sono uguali per tutti. Nessuna discriminazione può essere compiuta nell'erogazione dei servizi per prestazioni per motivi riguardanti etnia, religione, opinioni politiche. Uguaglianza non significa uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali.

- **Principio di imparzialità:** i Centri di Servizio ispirano i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, avendo cura di eliminare ogni possibile forma di discriminazione che possa escludere o limitare l'accesso al servizio a chi ne abbia diritto.

- **Principio di continuità:** l'erogazione dei servizi, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, è continua, regolare e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio vengono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

- **Principio di scelta:** Il diritto di scelta dell'utente è sempre tenuto in forte considerazione in quanto gli garantisce di poter scegliere tra soggetti che erogano il servizio di cui ha bisogno. Il diritto di scelta riguarda, in particolare, la condivisione dell'intervento messo in atto per il raggiungimento dell'obiettivo per il quale il Centro di Servizio è organizzato.

- **Principio di partecipazione:** l'utente è partecipe della formulazione dell'erogazione del servizio che lo riguarda, avendone diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla legge 7 agosto 1990 numero 241.

L'utente può prospettare osservazioni, formulare suggerimenti, produrre memorie e documenti per il miglioramento del servizio. I Centri di Servizio acquisiscono periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso e ne danno riscontro all'utente stesso.

-**Principio di efficacia ed efficienza:** Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia. I Centri di servizio adottano le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
COOP. SOCIALE A.R.L.  
"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"  
c/o studio associato BASILE – LUCADAMO  
VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO  
C.F. e P.IVA 02764860645  
n° REA: AV181668  
CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON  
pec: [pianetaautismo@legalmail.it](mailto:pianetaautismo@legalmail.it)  
mail: [pianeta.svantaggiati@libero.it](mailto:pianeta.svantaggiati@libero.it)



## 2.4 - RISERVATEZZA DEI DATI E SICUREZZA DEGLI AMBIENTI

Il ETS opera ottemperando a quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati” GDPR per la raccolta, la conservazione e la sicurezza dei dati. Inoltre, assicura l’attuazione di quanto previsto dal D. Lgs. 81/08 T.U. per la sicurezza e la protezione della salute sul luogo di lavoro.

- Nominativo del Responsabile della protezione dei dati (RPD):

dott.ssa Marialuisa Simona Guacci- e-mail: [pianeta.svantaggiati@libero.it](mailto:pianeta.svantaggiati@libero.it)

## 2.5 - IL MONITORAGGIO DEL SISTEMA

La valutazione della soddisfazione degli utenti/clienti è perseguita in modo sistematico attraverso la raccolta di dati ed informazioni scambiate con gli stessi durante tutto l’arco temporale della prestazione erogata fino alla sua cessazione.

Il monitoraggio della soddisfazione degli utenti è garantito attraverso le registrazioni previste dalla modulistica dedicata, mediante somministrazione di questionari con cadenza almeno annuale oppure più frequentemente se ritenuto necessario al fine di valutare se:

- le attività svolte ed i risultati ottenuti siano conformi a quanto pianificato nel Sistema di Gestione per la Qualità;
- le procedure aziendali ed i metodi applicati siano idonei ed efficaci nel tempo;
- il Sistema di Gestione per la Qualità si mantenga idoneo ed aggiornato.

Tale attività viene svolta direttamente dal Coordinatore del servizio in collaborazione con gli operatori dell’équipe.

L’individuazione e la raccolta dei dati hanno come scopo principale di verificare l’adeguatezza e l’efficacia del sistema di gestione della qualità, quindi, di definire eventuali modifiche per il continuo miglioramento del sistema stesso.

La ETS raccoglie e utilizza i dati con lo scopo di tenere sotto controllo e verificare le modalità di

**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
**COOP. SOCIALE A.R.L.**  
"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"  
c/o studio associato BASILE – LUCADAMO  
VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO  
C.F. e P.IVA 02764860645  
n° REA: AV181668  
CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON  
pec: [pianetautismo@legalmail.it](mailto:pianetautismo@legalmail.it)  
mail: [pianeta.svantaggiati@libero.it](mailto:pianeta.svantaggiati@libero.it)



erogazione dei servizi e valutarne l'adeguatezza e l'efficacia, nel rispetto della normativa vigente in tema di privacy.

I risultati dei dati in termini di gradimento costituiscono elemento determinante nella redazione del Bilancio Sociale di competenza.

## **2.6 - MODALITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI-SEGNALAZIONI-SUGGERIMENTI**

La ETS, a tutela dei diritti degli utenti e dei cittadini, garantisce la possibilità di presentare reclami/osservazioni/suggerimenti al fine di assicurare il miglioramento dei servizi attraverso la compilazione di un apposito modulo (All. a) da far pervenire al Responsabile della Qualità, secondo le seguenti modalità:

- e-mail: [pianeta.svantaggiati@libero.it](mailto:pianeta.svantaggiati@libero.it)

Il Consorzio si impegna a rispondere ai reclami in forma scritta entro 30 giorni dal ricevimento, evidenziando nella risposta la valutazione del reclamo e tutte le azioni intraprese per porre rimedio a quanto evidenziato.

## **2.7 - PUBBLICAZIONE DELLA CARTA**

La Carta dei Servizi è pubblicata non solo sul sito della Cooperativa: [www.pianetautismo.it](http://www.pianetautismo.it), nella sezione "Trasparenza", ma anche attraverso nuovi strumenti come newsletter o social media in linea con l'implementazione della strategia comunicativa dell'organizzazione, unitamente a modalità di diffusione offline come la stampa di output cartaceo.

È possibile richiedere una copia cartacea presso i nostri uffici oppure a mezzo e-mail: [pianeta.svantaggiati@libero.it](mailto:pianeta.svantaggiati@libero.it)

**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
**COOP. SOCIALE A.R.L.**  
**"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"**  
c/o studio associato **BASILE – LUCADAMO**  
**VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO**  
**C.F. e P.IVA 02764860645**  
**n° REA: AV181668**  
**CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON**  
pec: [pianetautismo@legalmail.it](mailto:pianetautismo@legalmail.it)  
mail: [pianeta.svantaggiati@libero.it](mailto:pianeta.svantaggiati@libero.it)



## **2.8 - PIANO DI VERIFICA E AGGIORNAMENTO**

La Carta dei servizi è verificata e aggiornata semestralmente in modo da valutare la qualità dell'informazione, attraverso:

- il coinvolgimento e la partecipazione del CDA.
- analisi dei reclami e dei questionari di gradimento

## **2.10 - COME LEGGERE LA NOSTRA CARTA DEI SERVIZI**

La seconda parte della Carta dei Servizi contiene informazioni, dati e procedure concernenti i singoli servizi e progetti, suddivisi per aree di riferimento.

**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
**COOP. SOCIALE A.R.L.**  
**"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"**  
c/o studio associato **BASILE – LUCADAMO**  
**VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO**  
**C.F. e P.IVA 02764860645**  
**n° REA: AV181668**  
**CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON**  
pec: [pianetautismo@legalmail.it](mailto:pianetautismo@legalmail.it)  
mail: [pianeta.svantaggiati@libero.it](mailto:pianeta.svantaggiati@libero.it)



**CARTA DEI SERVIZI**

**II PARTE**

**AREE DI INTERVENTO**

**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
COOP. SOCIALE A.R.L.  
"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"  
c/o studio associato BASILE – LUCADAMO  
VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO  
C.F. e P.IVA 02764860645  
n° REA: AV181668  
CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON  
pec: pianetautismo@legalmail.it  
mail: pianeta.svantaggiati@libero.it



## AREA DISABILITA'

### ***Progetto "Laboratori clinici sull'autismo"***

Il Progetto "Laboratori clinici sull'autismo" è stato affidato alla Cooperativa E.T.S. Pianeta Autismo dall'Asl di Avellino tramite un protocollo di intesa con delibera n. 1162 del 2/07/2014, e successive determinazioni di ampliamento e affidamento sino all'ultima determina dirigenziale RG n.3045 del 10/06/2024, e si concretizza nella presa in carico di 18 adolescenti a cui è stato diagnosticato il Disturbo dello Spettro Autistico e residenti nella provincia di Avellino.

La finalità di tale progetto è quella di promuovere l'inclusione e l'acquisizione di comportamenti adattivi, da parte dei beneficiari, in linea con il processo di sviluppo. Tale obiettivo viene perseguito mediante la realizzazione di attività pomeridiane, in orario post-scolastico e diurno, incentrate sull'accrescimento di abilità nella sfera delle autonomie di base, funzionali e sociali, sulla gestione del tempo libero e sull'avviamento al lavoro.

La realizzazione di tali attività avviene attraverso l'operato di una équipe multidisciplinare con comprovata esperienza e costituita da professionisti Bcba, psicologi, psicoterapeuti, educatori Rbt, psicologi dello sport, operatori di scienze motorie, oss/osa/animatore sociale.

Le attività dei laboratori hanno una frequenza di 5 giorni settimanali per una durata di tre ore pomeridiane.

### ***Progetto Dsa***

Il Progetto Dsa vede l'interazione con il Provveditorato agli Studi di Avellino e alcune Istituti comprensivi locali dislocate nei vari Distretti Scolastici dell'Irpinia. Le attività hanno riguardato la somministrazione di test ad alunni, docenti e dirigenti scolastici, i cui risultati sono poi stati riportati in un convegno di carattere regionale a cui hanno partecipato relatori del Ministero della Sanità e della Pubblica Istruzione. Tutti gli atti sono conservati presso l'U.O.C. della N.P.I.A. dell'Asl di Avellino.

**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
COOP. SOCIALE A.R.L.  
"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"  
c/o studio associato BASILE – LUCADAMO  
VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO  
C.F. e P.IVA 02764860645  
n° REA: AV181668  
CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON  
pec: pianetautismo@legalmail.it  
mail: pianeta.svantaggiati@libero.it



## AREA MINORI E FAMIGLIE

### **- Progetto Primi Passi**

Il Progetto "Primi Passi" è stato selezionato dal Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri nell'ambito dell'avviso pubblico per il finanziamento di progetti volti al contrasto della povertà educativa e il sostegno delle opportunità culturali ed educative di persone di minore età. Presentato dal Consorzio Percorsi in qualità di capofila, tale progetto ha visto la partecipazione della Cooperativa Sociale E.T.S Pianeta Autismo insieme alla Cooperativa Sociale Hope, la Scuola Paritaria dell'Infanzia "Accademia dei Giorni Felici", e alla Parrocchia di SS Biagio e Stefano di Forino (Av).

Il progetto promuoveva la creazione di un modello di presa in carico globale dei minori, basato sulla responsabilizzazione, il rafforzamento e la messa in rete di tutti gli attori della comunità educante, centrato sul protagonismo dei ragazzi.

L'iniziativa si è svolta nel territorio della provincia di Avellino (Ambiti Territoriali A02 e A04) e puntava al potenziamento e all'implementazione dei servizi offerti dal territorio al fine di supportare famiglie e minori e di promuovere un'educazione "diffusa", nonché pratiche di apprendimento informale con il supporto della comunità di riferimento.

Le azioni progettuali sono state rivolte prevalentemente ai minori della fascia d'età 5-14 anni in stato di disagio ed abbandono (immigrati, povertà educativa e sociale, dispersione scolastica), normodotati e disabili, attraverso attività di rafforzamento delle competenze sociali e relazionali, e l'introduzione di alcune interessanti sperimentazioni nel loro percorso di pre-scolarizzazione.

### **- Progetto Meraki**

Il Progetto Meraki, che è stato selezionato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Ministero per gli affari europei, il Sud, le politiche di coesione e il PNRR, nasce con l'obiettivo di contrastare e prevenire la dispersione scolastica nell'ambito territoriale sociale A04 con Avellino capofila. Esso era rivolto a ragazzi di età compresa tra gli 11 e i 17 anni che provenivano da contesti familiari e sociali fragili e che sperimentavano in prima persona la povertà educativa come impedimento alla possibilità di apprendere e sviluppare i propri talenti e le proprie competenze.



**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
**COOP. SOCIALE A.R.L.**  
"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"  
c/o studio associato BASILE – LUCADAMO  
VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO  
C.F. e P.IVA 02764860645  
n° REA: AV181668  
CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON  
pec: pianetautismo@legalmail.it  
mail: pianeta.svantaggiati@libero.it



Tale progetto è stato promosso da La Goccia Società Cooperativa Sociale, insieme ai partner E.t.s. Pianeta Autismo, Cooperativa Sociale Primavera 2000, IPSEOA Manlio Rossi – Doria, e l'Azienda Speciale Consortile A04. I partner si caratterizzano per una esperienza ventennale in favore di minori in situazioni di disagio o a rischio di devianza.

L'attività si caratterizza per una forte interazione tra i servizi socio-sanitari, la comunità scolastica e le famiglie, per offrire loro una risposta diversificata, coerente ai bisogni e meno frammentata. Gli interventi hanno avuto come obiettivo il miglioramento dell'offerta formativa e della presa in carico, con esperienze concrete di partecipazione attiva dei ragazzi, per favorire lo sviluppo di competenze trasversali necessarie e spendibili in un futuro professionale.

### ***Progetto "Irpinia Resiliente"***

Il progetto si propone come sostegno alla realizzazione di interventi socio-educativi rivolti a minori di età ed in particolare quelli a rischio o in situazione di vulnerabilità (di tipo economico, sociale, culturale), o che vivono in aree e territori specifici particolarmente svantaggiati.

Gli interventi riguardano i minori della fascia di età compresa tra gli 11 e i 17 anni, con l'obiettivo di contrastare l'abbandono e prevenire il fenomeno della dispersione scolastica, promuovendo, da un lato, percorsi formativi individualizzati, complementari a quelli tradizionali, dall'altro coinvolgendo anche i gruppi classe di riferimento e prevedendo azioni congiunte "dentro e fuori la scuola" che favoriscano il riavvicinamento di quelli che hanno abbandonato gli studi o che presentano forti rischi di dispersione.

Gli interventi si sostanziano in un articolato processo di apprendimento formale scolastico attraverso la creazione di sistemi di apprendimento informale sul territorio della provincia di Avellino, attraverso la stimolazione di un dialogo tra enti presenti nella realtà di riferimento, intervenendo sul disagio scolastico e sull'abbandono con piani individualizzati, attestanti le competenze formali e informali del ragazzo.

In particolare sono attivi:

- laboratori teatrali;

**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
**COOP. SOCIALE A.R.L.**  
**"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"**  
c/o studio associato **BASILE – LUCADAMO**  
**VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO**  
**C.F. e P.IVA 02764860645**  
**n° REA: AV181668**  
**CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON**  
pec: [pianetautismo@legalmail.it](mailto:pianetautismo@legalmail.it)  
mail: [pianeta.svantaggiati@libero.it](mailto:pianeta.svantaggiati@libero.it)



- laboratorio di cucina e tradizioni;
- laboratorio ambientale “Terra Irpina”;
- laboratorio Antichi mestieri e artigianato;
- laboratori formativi di apprendimento lavorativo e scambi;
- fattoria sociale;
- produzione enologica.

Le attività descritte incidono direttamente sul ragazzo segnalato o inadempiente attraverso il coinvolgimento pratico delle azioni: il ragazzo produce, cucina, rappresenta, genera lavoro e prospettiva.

I destinatari del servizio si suddividono in destinatari diretti e indiretti.

Destinatari diretti sono i giovani appartenenti alla fascia di età compresa tra gli 11-17 anni e individuati nello specifico in 250 giovani residenti nella Provincia di Avellino, di cui 200 ragazzi inadempienti verso gli obblighi scolastici e con frequenza discontinua, il restante tra ragazzi con cittadinanza non italiana e disabili residenti sul territorio provinciale.

Destinatari indiretti sono i docenti, le famiglie, gli immigrati e i volontari delle associazioni, quest’ultimi impiegati per la realizzazione a supporto delle attività di progetto.

L’organizzazione è strutturata secondo un sistema a rete che vede come Ente Proponente/Capofila, il Consorzio Percorsi e Partner quali privati ed enti del Terzo settore con specifica esperienza e radicamento strutturato sul territorio, così di seguito elencati:

- Associazione Soccorso Volontari e Protezione Civile ANPAS “Ost. R. Gagliardi” – ONLUS
- Azienda Speciale Consortile A04
- Caritas Diocesi Di Avellino
- Carmasius
- CIF - Centro Italiano Femminile Provinciale
- Confraternita di Misericordia di San Mango sul Calore
- Cooperativa Sociale Araba Fenice

**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
**COOP. SOCIALE A.R.L.**  
"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"  
c/o studio associato BASILE – LUCADAMO  
VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO  
C.F. e P.IVA 02764860645  
n° REA: AV181668  
CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON  
pec: pianetautismo@legalmail.it  
mail: pianeta.svantaggiati@libero.it



- IISS L. Vanvitelli
- La Casa Sulla Roccia - Centro Di Solidarietà- ODV
- La Girella Società Cooperativa Sociale A M.P. Onlus
- Lab05 srls
- Oasiproject Società Cooperativa Sociale
- Oasirpina Società Cooperativa Sociale
- Pastificio Graziano Di Graziano Ivan
- Pianeta Autismo Cooperativa Sociale
- Pro Loco Alta Irpinia - Sant'Angelo dei Lombardi APSa
- Società Cooperativa GEA IRPINA Impresa Sociale Fattoria Sociale Onlus

## AREA SERVIZI SOCIALI

### ***Centro Polifunzionale per Disabili (C.P.D.)***

Il Centro polifunzionale per Disabili nasce con l'intento di offrire assistenza scolastica socio-educativa a individui con differenti disabilità.

Tale progetto è stato affidato dall'Ambito A04 e in particolare dal Comune di Avellino, e ha portato alla definizione di 3 centri in altrettanti comuni della provincia: Avellino, Altavilla e S. Martino Valle Caudina.

Le attività hanno coinvolto persone diversamente abili di età a partire dai 18 anni fino agli over 65, nonché équipe multidisciplinari costituite da educatori, esperti laboratoriali e operatori socio-sanitari. Esse vengono svolte dal lunedì al venerdì, in orario mattutino (9-00-13:00).

**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
COOP. SOCIALE A.R.L.  
"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"  
c/o studio associato BASILE – LUCADAMO  
VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO  
C.F. e P.IVA 02764860645  
n° REA: AV181668  
CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON  
pec: [pianetautismo@legalmail.it](mailto:pianetautismo@legalmail.it)  
mail: [pianeta.svantaggiati@libero.it](mailto:pianeta.svantaggiati@libero.it)



## MODULO COMUNICAZIONE

*Alla c.a. del Presidente Marialuisa Simona Guacci*

*ETS Pianeta Autismo-persone svantaggiate*

*e-mail: [pianeta.svantaggiati@libero.it](mailto:pianeta.svantaggiati@libero.it)*

*P.E.C: [pianetautismo@legalmail.it](mailto:pianetautismo@legalmail.it)*

La richiesta è presentata da:

Cognome e nome \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_

In Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

In qualità di:

persona assistita

parente dell'assistito sig./sig.ra \_\_\_\_\_

operatore

Altro: \_\_\_\_\_

Il presente modulo di comunicazione è compilato al fine di comunicare:

Reclamo

Segnalazione

Suggerimento

Oggetto: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**E.T.S. IMPRESA SOCIALE**  
**COOP. SOCIALE A.R.L.**  
"PIANETA AUTISMO - PERSONE SVANTAGGIATE"  
c/o studio associato BASILE – LUCADAMO  
VIA CIRCUMVALLAZIONE N° 77 - 83100 AVELLINO  
C.F. e P.IVA 02764860645  
n° REA: AV181668  
CODICE FATTURAZIONE ELETTRONICA N92GLON  
pec: pianetautismo@legalmail.it  
mail: pianeta.svantaggiati@libero.it



---

---

---

---

---

Luogo e data

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Informativa ai sensi degli articoli 13 e seguenti del Regolamento 2016/679/UE in materia di protezione dei dati Personali.**

Consorzio Percorsi, Titolare del Trattamento, La informa che, ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, i Suoi dati saranno trattati per finalità di gestione della trattazione della comunicazione. Per conoscere nel dettaglio finalità, modalità del trattamento, soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, esercizio dei suoi diritti, La invitiamo a consultare l' informativa estesa nella sezione dedicata del sito [www.pianetautismo.it](http://www.pianetautismo.it)

Firma \_\_\_\_\_